

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援 A 型事業所 だんろ
住 所	石川県白山市鹿島町ち111番地
電話番号	0 7 6 - 2 3 6 - 2 3 5 6

事業所番号	1712201027
管理者名	宮崎 ゆかり
対象年度	令和 6 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所；白山すぎのこ温泉合同会社（日帰り温泉施設）

実施日；2024年2月19日

利用者数；3名

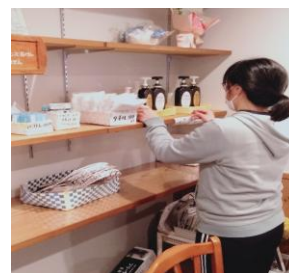
実施内容；5 S活動の周知と実施

<活動の様子>

<意識付け>



<整理・整頓>



<目的>

職員及び利用者ミーティングにおいて 5 S活動に関する基礎知識の説明を行い、当活動先はサービス業でありその意義や重要性を周知させる。また、就労先で学んだことを家庭や社会等に生かせる様、継続した訓練を重ねる。

<成果>

利用者休憩室に整理・整頓・清掃・清潔・躰のポスターを作成し掲示する事で意識の向上が図られた。整理・整頓・清掃に関しては従前より地域連携活動にて就労の訓練を行っており概ね良好な成果が得られた。また課題であった躰に関しては、「いらっしゃいませ・ありがとうございました」等の挨拶も自発的に出来る様子が窺えた。

<清潔>



<清掃>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価

5 S活動の実施により利用者の意識が高まり、また終業時に業務引継ぎもしっかりと行えるようになったとの評価を頂きました。

今後の連携強化に向けた課題

継続した 5 S活動を行う事により経験値が高まり利用者主導のミーティングの実施や他企業様よりの事例研修も行い参考にしながら 5 S活動の質を高め連携強化を図り、一般就労をした際にも経験を生かせるようサポート体制の構築を望む。

連携先企業（担当者）

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価

Aさん；5 S活動の言葉を聞いた時はなんだろうと思ったけど、就労先での業務に沿った説明を受け理解出来た。自分なりに一つ一つ取り組む様心掛けたい。

Bさん；入浴に来られたお客さん用のアメニティー等が整頓されている事が気持ちいいと感じた。